

国家知识产权局办公室

国知办函服字〔2019〕461号

国家知识产权局办公室关于启动第二批技术与创新支持中心（TISC）筹建工作的通知

河北省、安徽省、江西省、山东省、河南省、湖北省、广东省、重庆市、四川省、贵州省知识产权局（知识产权管理部门），各有关单位：

根据国家知识产权局与世界知识产权组织签署的《中国国家知识产权局和世界知识产权组织关于在华建设技术与创新支持中心谅解备忘录》，经地方推荐，我局与世界知识产权组织共同协商，确定电子科技大学等11家单位为第二批技术与创新支持中心承办机构（名单见附件1）。

请各承办机构按照《在华建立技术与创新支持中心指导书》（附件2），认真做好筹建工作，并填写《第二批技术与创新支持中心承办机构工作计划表》（附件3）和《第二批技术与创新支持中心承办机构人员信息统计表》（附件4），于6月15日前反馈我局公共服务司。

特此通知。

- 附件：1. 第二批技术与创新支持中心承办机构名单
2. 在华建立技术与创新支持中心指导书
3. 第二批技术与创新支持中心承办机构工作计划表
4. 第二批技术与创新支持中心承办机构人员信息统计表



（联系人及电话：公共服务司 黄峰 010—62083380
邮箱：huangfeng@cnipa.gov.cn）

附件 1

第二批技术与创新支持中心承办机构名单

(共 11 家)

1. 电子科技大学
2. 重庆摩托车（汽车）知识产权信息中心
3. 广州奥凯信息咨询有限公司
4. 广州中新知识产权服务有限公司
5. 合肥汇众知识产权管理有限公司
6. 山东省专利信息服务中心
7. 河南省知识产权事务中心
8. 石家庄众志华清知识产权事务所
9. 贵州派腾科技服务有限公司
10. 武汉光谷知识产权联盟管理有限责任公司
11. 赣州有色冶金研究所

附件 2

在华建立技术与创新支持中心指导书

一、概要

名称：在华技术与创新支持中心

基本描述：

本项目旨在通过促进技术信息的获取、加强有效使用此种信息的能力，以推动创新和经济增长。在本项目下，世界知识产权组织（以下简称“WIPO”）支持在国家、区域和国际层面建立并发展技术与创新支持中心（以下简称“TISC”）和相关网络。

本项目的主要目标是确保 TISC 的长期可持续发展，及其提供合适的、高质的技术和创新支持服务的能力。

二、基础设施和人力资源配置

（一）场地规划、基础设施和数据库配置。场地规划包括服务场所、功能片区和职能规划；基础设施包括机房设施、网络设备、安全设备、服务器及存储设备的配备与管理；数据库配置主要包括专利数据库的配备，保障员工工作与对外服务所需的专利检索及应用系统确保长期运行；

（二）员工配置。对本 TISC 承办机构的员工进行业务培训，确保具备开展对外服务的业务能力。

三、运营管理

（一）制定本 TISC 承办机构运行规范，内容包括组织架构、权责分工、质量管理等；

（二）对本 TISC 承办机构提供的服务进行用户满意度调查；

（三）编写本季度活动报告和年度工作报告。其中，季度活动报告中应包含每季度相关统计数据。年度工作报告应总结本年度各项工作开展情况、对应指标完成情况、工作成效及不足、下一步重点工作等。

四、能力建设

（一）组织 TISC 承办机构员工参加业务培训或研讨会；

（二）组织 TISC 承办机构员工成功完成 WIPO 远程学习课程的学习；

（三）组织或参与本 TISC 承办机构员工与其他 TISC 承办机构展开业务交流；

（四）组织或参与本 TISC 承办机构员工走访用户，并与用户展开业务交流；

五、服务类型

TISC 承办机构可提供的服务包括基本服务、高级服务以及自选增值服务三种类型。各 TISC 承办机构应提供所有基本服务，并根据自身类型提供高级服务。在此基础上，可结合自身优势和本地区发展需要，自由选择或添加增值服务。

TISC 承办机构提供的基本服务为免费服务。高级服务和自选增值服务可基于服务性质，酌情收取相关费用。

（一）基本服务

1. 提供信息资源

为用户提供专利和非专利（科学技术）信息资源及知识产权出版物，并保证信息资源和文献量持续增长，包括纸质图书资源和电子文献；

2. 检索服务

为用户提供数据库检索服务，包括对免费或商业专利数据库检索、免费或商业科技杂志（非专利文献）数据库检索等；

3. 咨询服务

为用户提供专业技术答复咨询，通过电话咨询、在线咨询、服务窗口咨询等多种渠道，提供 5*8 小时的实时反馈支持；

4. 宣传服务

组织或参与 TISC 相关宣传活动，向服务对象推广 TISC 承办机构所提供的服务以及知识产权基本知识等。

（二）高级服务

高校类 TISC 承办机构：

1. 培训服务

举办面向高校师生的培训或讲座，内容涉及：知识产权基本知识、专利挖掘与布局、专利检索技能、专利分析利用等。

2. 技术监测

向高校师生及有需求的其他用户提供技术分析报告，包括现有科技文献及相关知识产权信息、技术发展状况分析、研发策略和研究内容调整建议、专利态势分析等。

3. 参与研究项目

参与基于专利信息检索基础上的各级各类研究项目。

服务机构类 TISC 承办机构：

1. 培训服务

举办面向企业员工及用户的培训，内容涉及：专利挖掘与布局、专利检索技能、专利撰写、专利分析利用、企业知识产权管理、知识产权运营等。

2. 视需求的检索服务

向有需求的用户提供高级检索服务，包括新颖性、现有技术以及专利侵权状况等检索服务。

3. 技术监测

向有需求的用户提供技术分析报告，包括现有科技文献及相关知识产权信息、技术发展状况分析、研发策略和研究内容调整建议、专利态势分析、知识产权活动的审查和风险规避等。

4. 竞争者监测

向有需求的用户提供专利风险评估报告和专利侵权分析报告，包括专利态势研究、产业经济分布研究、核心技术发展研究、热点区域分布分析、领域竞争状况分析、产业全景布局规划、产业发展建议等。

科技园区类 TISC 承办机构：

1. 培训服务

举办面向园区内企业的培训，内容涉及：专利挖掘与布局、

专利检索技能、专利撰写、专利分析利用、企业知识产权管理、知识产权运营等。

2. 视需求的检索服务

向有需求的用户提供高级检索服务，包括新颖性、现有技术以及专利侵权状况等检索服务。

3. 竞争者监测

向有需求的用户提供专利风险评估报告和专利侵权分析报告，包括专利态势研究、产业经济分布研究、核心技术发展研究、热点区域分布分析、领域竞争状况分析、产业全景布局规划、产业发展建议等。

政府部门类 TISC 承办机构：

1. 培训服务

举办面向社会各类人员的培训，内容涉及：知识产权基本知识、专利挖掘与布局、专利检索技能、专利撰写、专利分析利用、企业知识产权管理、知识产权运营等。

2. 视需求的检索服务

向有需求的用户提供高级检索服务，包括新颖性、现有技术以及专利侵权状况等检索服务。

3. 技术监测

向有需求的用户提供技术分析报告，包括现有科技文献及相关知识产权信息、技术发展状况分析、研发策略和研究内容调整建议、专利态势分析等。

4. 竞争者监测

向有需求的用户提供专利风险评估报告和专利侵权分析报告，包括专利态势研究、产业经济分布研究、核心技术发展研究、热点区域分布分析、领域竞争状况分析、产业全景布局规划、产业发展建议等。

（三）自选增值服务

1. 特色资源数据库建设，围绕本地区用户的需求，结合本地区特色，建设企业专利专题数据库和产业专题专利数据库，提供专利文献检索与预警服务；

2. 与政府部门、科研院所、高等院校等开展合作，联合举办研讨会或培训班，为创新主体、知识产权法务工作者等提供专业培训、解读及专题讨论；

3. 出版技术类相关刊物或内部动态。

4. TISC 承办机构可提供的其他服务。